

**Acta de Constitución del Proyecto**

# Información del proyecto

**Datos**

| Empresa / Organización | PsyWell Health Solutions |
| --- | --- |
| Proyecto | Desarrollo de la Aplicación PsyWell |
| Fecha de preparación | Septiembre 2024 |
| Cliente | Clínicas, centros de salud mental y usuarios en general. |
| Patrocinador principal | PsyWell Health Solutions |
| Gerente de proyecto | Isaac Rubilar |

# Propósito y justificación del proyecto

| El proyecto **PsyWell** tiene como propósito ofrecer una solución tecnológica innovadora que permita el monitoreo continuo de la salud mental de los pacientes. En la actualidad, los psicólogos carecen de herramientas que les permitan realizar un seguimiento regular de sus pacientes entre sesiones, lo que limita su capacidad para intervenir de manera oportuna y personalizada.  PsyWell ofrecerá una plataforma que permita a los pacientes registrar su estado emocional y datos fisiológicos a través de dispositivos IoT, proporcionando a los psicólogos información actualizada para optimizar el tratamiento. Esta solución facilitará la toma de decisiones clínicas, empoderar a los pacientes y mejorará la calidad de los tratamientos de salud mental. |
| --- |

# Descripción del proyecto y entregables

| El objetivo principal de **PsyWell** es desarrollar una aplicación móvil y de escritorio que facilite el monitoreo continuo de la salud mental de los pacientes, proporcionando las siguientes entregas clave:   * **Aplicación Móvil y Escritorio**: Plataforma para pacientes y psicólogos que permite registrar, visualizar y analizar datos de salud mental. * **Integración con Dispositivos IoT**: Captura de datos fisiológicos como frecuencia cardíaca en tiempo real. * **Sistema de Análisis y Reportes**: Herramienta que permita a los psicólogos analizar tendencias y patrones de salud mental de sus pacientes. * **Seguridad y Protección de Datos**: Implementación de medidas robustas de seguridad y privacidad. |
| --- |

# Objetivos

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| Alcance | |
| Desarrollar una plataforma que permita a los pacientes registrar su estado emocional y fisiológico en tiempo real mediante dispositivos IoT. | La plataforma estará en funcionamiento con datos en tiempo real de al menos 50 usuarios únicos durante la fase de pruebas. |
| Desarrollar una interfaz que permita a los psicólogos acceder a los datos de sus pacientes y visualizar tendencias. | Los psicólogos podrán generar al menos 3 reportes diferentes por paciente, y todos los datos estarán disponibles sin retrasos. |
| Cronograma (Tiempo) | |
| Completar el desarrollo de la aplicación dentro del tiempo estimado de 15 semanas. | El desarrollo se completará dentro de las 15 semanas asignadas, con entregables listos al finalizar cada fase (diseño, desarrollo, pruebas). |
| **Costo** | |
| Mantener el desarrollo del proyecto dentro del presupuesto de $150.000.000 CLP. | El proyecto no superará el presupuesto asignado, con un margen de desviación máximo del 5%. Se utilizarán informes financieros mensuales para monitorear los costos. |
| **Calidad** | |
| Implementar un sistema de seguridad robusto para proteger los datos sensibles de los pacientes. | Se realizará una auditoría de seguridad que valide el cumplimiento de normativas de seguridad como la ISO 27001 antes del despliegue. |
| **Otros** | |
| Realizar pruebas de usabilidad y funcionalidad para asegurar una experiencia de usuario óptima. | Al menos el 85% de los usuarios de prueba calificará la usabilidad de la plataforma como "fácil" o "muy fácil" en una encuesta posterior a las pruebas. |
| Establecer un sistema de soporte técnico que garantice la estabilidad de la plataforma y resolución de incidentes. | El 95% de los incidentes reportados se resolverán dentro de las primeras 24 horas durante el periodo de prueba. |
| Implementar un sistema de retroalimentación de usuarios y psicólogos para realizar mejoras continuas. | El sistema registrará al menos 10 sugerencias de mejora por parte de los usuarios y profesionales en la primera fase de despliegue. |

# 

# Cómo se medirán los indicadores

Plataforma funcional con usuarios reales: Se verificará conectando la aplicación con los dispositivos IoT de los usuarios y obteniendo datos de al menos 50 personas que usen la aplicación diariamente. Se analizarán las estadísticas de uso para asegurar que los datos se registran y visualizan en tiempo real.

Generación de reportes por parte de los psicólogos: Se medirán la cantidad de reportes generados por cada psicólogo durante las pruebas. El éxito se verificará cuando los reportes de al menos 10 pacientes puedan ser generados y enviados sin problemas.

Cumplimiento de cronograma: Al final de cada fase (diseño, desarrollo, pruebas), se hará una revisión de los entregables y se comparará con el cronograma original para asegurar que se completen en los tiempos establecidos.

Control de costos: Los gastos se revisarán mensualmente, y se comparará con el presupuesto asignado, asegurando que no haya desviaciones significativas. El éxito se medirá si los costos totales no superan los $150.000.000 CLP.

Calidad de seguridad: Antes del lanzamiento oficial, se realizará una auditoría de seguridad para verificar que todos los protocolos de protección de datos estén implementados correctamente. Si el sistema cumple con los estándares ISO, se considerará que el objetivo está logrado.

# Riesgos iniciales de alto nivel

| Riesgo | Descripción | Probabilidad | Impacto | Estrategia de mitigación |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Retrasos en la integración con IoT | La implementación y pruebas de integración con dispositivos IoT pueden tomar más tiempo de lo esperado debido a problemas de compatibilidad o configuración. | Media | Alto | Realizar pruebas tempranas con dispositivos IoT y utilizar simuladores para reducir el riesgo de incompatibilidad. |
| Fuga o pérdida de datos sensibles | Debido a la naturaleza del proyecto, el manejo inadecuado de los datos de los pacientes podría generar problemas legales y de privacidad | Alta | Muy alto | Implementar encriptación de datos desde el inicio, realizar auditorías de seguridad periódicas, y cumplir con normativas como ISO 27001. |
| Sobrecosto en el presupuesto | El proyecto podría superar el presupuesto estimado debido a imprevistos en el desarrollo, adquisición de dispositivos o pruebas de seguridad. | Media | Alto | Monitorear el presupuesto de manera mensual, asegurando un control estricto de gastos y manteniendo un margen de contingencia del 5%. |
| Falta de aceptación por parte de los usuarios | Los pacientes o psicólogos podrían no sentirse cómodos utilizando la plataforma o podrían encontrarla difícil de usar. | Media | Medio | Realizar pruebas de usabilidad durante el desarrollo y adaptar la interfaz según el feedback de usuarios y profesionales |
| Problemas en la escalabilidad del sistema | Si la demanda del sistema crece rápidamente, podrían surgir problemas de rendimiento o interrupciones en el servicio. | Baja | Alto | Implementar una arquitectura escalable desde el inicio y utilizar servicios en la nube que permitan aumentar los recursos según la demanda. |
| Fallos en la interoperabilidad con otros sistemas | La aplicación podría no integrarse bien con otros sistemas o dispositivos de los psicólogos y pacientes. | Media | Medio | Asegurar la compatibilidad con estándares comunes de interoperabilidad y realizar pruebas con sistemas de terceros. |
| Retrasos en el cronograma | El proyecto puede enfrentarse a retrasos en el desarrollo, lo que impactaría el lanzamiento en el tiempo previsto. | Media | Alto | Adoptar la metodología Scrum para detectar y corregir retrasos en etapas tempranas, con reuniones semanales para evaluar el progreso. |
| Problemas con la legislación de protección de datos | Las normativas de protección de datos (como la Ley de Protección de Datos Personales en Chile) podrían requerir modificaciones que afecten el desarrollo o despliegue. | Baja | Alto | Mantener el cumplimiento continuo con las normativas locales e internacionales de protección de datos, con revisión legal periódica. |

# 

# 

# Estrategia general de gestión de riesgos

**Identificación Temprana:**

Se identificarán los riesgos al inicio del proyecto y se evaluarán periódicamente en reuniones de seguimiento.

**Monitoreo Continuo:**

Cada riesgo será monitoreado durante todo el ciclo de vida del proyecto para asegurar que las estrategias de mitigación se implementen a tiempo.

**Plan de Contingencia:**

Se establecerán planes de contingencia para los riesgos de mayor impacto, como sobrecostos o problemas de seguridad, para que el equipo esté preparado ante posibles imprevistos.

# Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Descripción** | **Fecha tope** |
| --- | --- | --- |
| Acta de Constitución | Formalización del inicio del proyecto con objetivos, roles y cronograma. | Semana 1 (Septiembre) |
| Toma de Requerimientos | Recopilación de requerimientos a través de entrevistas con stakeholders clave. | Semana 2 (Septiembre) |
| Diseño de la Interfaz | Creación de wireframes y prototipos de la interfaz de la aplicación móvil y web. | Semana 3 (Septiembre) |
| Desarrollo del MVP | Implementación del Producto Mínimo Viable con funcionalidades básicas. | Semana 6 (Octubre) |
| Pruebas de Usabilidad | Pruebas de funcionalidad y usabilidad de la aplicación móvil y web. | Semana 8 (Octubre) |
| Despliegue en Pruebas | Implementación en un entorno de pruebas para asegurar la estabilidad. | Semana 10 (Noviembre) |
| Feedback y Mejoras | Recolección de feedback y ajuste de la aplicación antes del lanzamiento final. | Semana 12 (Noviembre) |
| Lanzamiento del Proyecto | Versión final de la aplicación lista para ser utilizada por psicólogos y pacientes. | Semana 14 (Finales de Noviembre) |

# Presupuesto inicial asignado

| Presupuesto inicial estimado:   * Desarrollo de software (móvil y web): $1.200.000 CLP * Pruebas y Testeo (usuarios y dispositivos): $400.000 CLP * Dispositivos IoT para integración (3 dispositivos): $600.000 CLP * Servicios en la nube (hosting, base de datos): $300.000 CLP * Licencias de software y herramientas de desarrollo: $200.000 CLP * Gestión del proyecto y otros costos asociados: $300.000 CLP   Total estimado del presupuesto inicial: $3.000.000 CLP |
| --- |

# 

# 

# 

# **Lista de Interesados (stakeholders)**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Javiera Correa | Psicóloga / Encargada | Salud Mental |
| Roberto Gomez | Psicólogo | Salud Mental |
| Andrea Gutierrez | Psicóloga | Salud Mental |
| Maximiliano Madariaga | Psicólogo | Salud Mental |

**Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad**

**Gerente de proyecto**

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Fabián Alcántara | Gerente de TI | Tecnologías de la información (TI) |

**Niveles de autoridad**

| **Área de autoridad** | **Descripción del nivel de autoridad** |
| --- | --- |
| Decisiones de personal  (Staffing) | **Fabián Alcántara** tiene la autoridad para aprobar o asignar personal de TI y aprobar la asignación de tareas a **Isaac Rubilar**, **Williams Zapata** y **Javier Vergara**, según las necesidades del proyecto. |
| Gestión de presupuesto  y de sus variaciones | **Isaac Rubilar** tiene autoridad para aprobar variaciones menores de presupuesto, hasta un 5% del costo total asignado a cada módulo. Variaciones mayores deberán ser aprobadas por Fabián Alcántara, el gerente del proyecto. |
| Decisiones técnicas | **Williams Zapata** tiene autoridad sobre las decisiones técnicas relacionadas con la implementación de infraestructura, desarrollo de software y elección de tecnologías para el proyecto. |
| Resolución de conflictos | **Javier Vergara** tiene autoridad para resolver conflictos dentro del equipo de TI y otros departamentos involucrados en el proyecto. Escalará problemas mayores a Fabián Alcántara. |
| Ruta de escalamiento y  limitaciones de autoridad | Problemas que afecten significativamente el cronograma, presupuesto o alcance del proyecto serán escalados a **Fabián Alcántara**. En caso de problemas graves, estos serán reportados a la patrocinadora del proyecto **Javiera Correa** |

**Personal y recursos pre asignados**

| **Recurso** | **Departamento / División** |
| --- | --- |
| Fabián Alcántara | Gerente de TI |
| Isaac Rubilar | Desarrollo de Software / Front-End |
| Williams Zapata | Desarrollo de Software / Back-End |
| Javier Vergara | Seguridad de la Información |
| José Martínez | Consultor IoT |

**Aprobaciones**

| **Patrocinador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Javiera Correa | 05-09-2024 |  |
| Roberto Gomez | 10-09-2024 |  |
| Andrea Gutierrez | 12-09-2024 |  |
| Maximiliano Madariaga | 14-09-2024 |  |